

TERMENI SI CONDITII GENERALE

DEFINITII

E-COLET - este marca inregistrata a S.C. E-COLETLOGISTIC SA cu sediul în oraşul Bucuresti, Sos Bucuresti-Ploiesti nr 1A, Bucharest-Business Park, Corp C, et 1, Sector 1, telefon: 0312297189; e-mail: office.ecolet@alsendo.com, înmatriculată la Registrul Comerţului sub nr. J2018014733407 având cod de inregistrare fiscala RO39996844 și cont IBAN RO16RNCB0072164434220001 deschis la Banca BCR Sucursala BB Bucuresti Sector 1.

PRESTATOR – este marca inregistrata a S.C. E-COLETLOGISTIC SA cu sediul în oraşul Bucuresti, Sos Bucuresti-Ploiesti nr 1A, Bucharest-Business Park, Corp C, et 1, Sector 1, telefon: 0312297189; e-mail: office.ecolet@alsendo.com, înmatriculată la Registrul Comerţului sub nr. J2018014733407 având cod de inregistrare fiscala RO39996844 și cont IBAN RO16RNCB0072164434220001 deschis la Banca BCR Sucursala BB Bucuresti Sector 1.

BENEFICIAR – poate fi orice persoana fizica care are varsta peste 16 ani sau persoana juridica care are sau obtine acces la CONTINUT, prin orice mijloc de comunicare pus la dispozitie de catre S.C. E-COLETLOGISTIC SA. sau in baza unui acord de utilizare existent intre S.C. E-COLETLOGISTIC SA si acesta si care necesita crearea si utilizarea unui Cont si efectueaza o Comanda.

UTILIZATOR – orice persoana fizica care are varsta peste 16 ani sau persoana juridica inregistrata pe Site, care, prin finalizarea procesului de creare a Contului, si-a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din sectiunea Termeni si Conditii Generale.

PARTENER - firme de curierat, activitati de transport si servicii postale.

CONT – sectiunea din Site formata dintr-o adresa de e-mail si o parola care permite Beneficiarului transmiterea Comenzii si care contine informatii despre Beneficiar si istoricul Beneficiarului in Site (Comenzi, facturi fiscale etc.). Utilizatorul este responsabil si se va asigura ca toate informatiile introduse la crearea Contului sunt corecte, complete si actualizate.

SITE – platforma online gazduita la adresa web ecolet.ro si subdomeniile acestuia.

COMANDA– un document electronic ce intervine ca forma de comunicare între Prestator si Beneficiar prin care Beneficiarul transmite Prestatorului, prin intermediul Site-ului intentia sa de a achizitiona Servicii de pe Site.

SERVICII – intermedierea de catre PRESTATOR a serviciilor PARTENERILOR sai (firme de curierat, activitati de transport si servicii postale), respectiv transportul de marfuri ambalate in plicuri, colete sau paleti pe rute internationale si nationale, catre si de la persoane juridice si fizice. Transportul acestor marfuri care apartin BENEFICIARULUI sau clientilor acestuia se vor face conform conditiilor de transport stabilite de PARTENERII PRESTATORULUI, privind obiectele corespunzatoare acestuia ca si marime, greutate, continut si ambalaj.

CAMPANIE – actiunea de a expune in scop comercial, un numar finit de Servicii avand un pret redus si predefinit, pentru o perioada limitata de timp stabilita de catre Prestator.

CONTRACT – reprezinta contractul la distanta incheiat intre Prestator si Beneficiar, fara prezenta fizica simultana a Prestatorului si a Beneficiarului.

TERMENI

Utilizarea acestui site implica acceptarea tacita a termenilor si a conditiilor de utilizare prezentate mai jos, care reprezinta intelegerea (contractul) dintre parti.

In calitate de autor/ proprietar/ administrator al site-ului www.ecolet.ro, **S.C. E-COLETLOGISTIC SA** isi rezerva dreptul de a schimba si actualiza in orice moment continutul acestuia, precum si Politica de confidentialitate, Politica de cookie, Termenii si conditiile de folosire, fara o notificare prealabila. Astfel, va rugam sa vizitati periodic aceasta sectiune pentru a verifica termenii si conditiile pe care ati agreat sa le respectati.

CONTINUT

- toate informatiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- continutul oricarui e-mail trimis Beneficiarilor de catre Prestator prin mijloace electronice si/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
- orice informatie comunicata prin orice mijloc de catre un angajat/colaborator al Prestatorului, Beneficiarului, conform informatiilor de contactare, specificate sau nu de catre acesta;
- informatii legate de serviciile si/sau tarifele practicate de Prestator intr-o anumita perioada;
- informatii legate de Serviciile si/sau tarifele practicate de catre un tert cu care Prestatorul are incheiate contracte de parteneriat, intr-o anumita perioada;
- date referitoare la Prestator sau alte date importante ale acestuia.

COMUNICARI COMERCIALE – mijloc de informare periodic, exclusiv electronic, orice tip de mesaj trimis (cum ar fi: e-mail/SMS/telefonice etc.) continand informatii generale si tematice, informatii cu privire la produse similare sau complementare cu cele pe care le-ati achizitionat, informatii cu privire la oferte sau promotii, informatii referitoare la Servicii, precum si alte comunicari comerciale cum ar fi cercetari de piata si sondaje de opinie.

TRANZACTIE – incasarea sau rambursarea unei sume rezultata din vanzarea unui Serviciu de catre Ecolet, Beneficiarului, prin utilizarea serviciilor procesatorului de carduri agreat de catre Vanzator.

DOCUMENTE CONTRACTUALE

Prin înregistrarea unei Comenzi pe Site, Beneficiarul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Prestatorul își derulează operațiunile comerciale.

Contractul se consideră încheiat între prestator și Beneficiar în momentul în care Beneficiarul agreează Termenii și Condițiile existente pe platformă E-Colet.

Documentul și informațiile puse la dispoziție de către Prestator pe Site vor sta la baza Contractului.

CONDITII DE LIVRARE

Comenzile pentru predarea expedierilor vor fi lansate de către BENEFICIAR prin intermediul aplicației PRESTATORULUI – www.ecolet.ro sau pe email office.ecolet@alsendo.com cu furnizarea completă și corectă a tuturor informațiilor necesare. Beneficiarul își asumă responsabilitatea informațiilor introduse în contul său de client din aplicația WWW.ECOLET.RO cu utilizator unic și parola unică, acestea reprezentând comanda fermă lansată către PRESTATOR.

BENEFICIARUL va asigura ambalarea, etichetarea și sigilarea corespunzătoare a expedierilor înainte de preluarea acestora de către PARTENERII contractați pe platforma PRESTATORULUI, în vederea evitării deteriorării, distrugerii livrării gresite dar și în scopul inviolabilității acestora.

- BENEFICIARUL este în mod exclusiv responsabil pentru ambalarea și etichetarea corespunzătoare a expedierii și în consecință singurul responsabil pentru o ambalare defectuoasă care poate duce la o deteriorare a conținutului expedierii. În momentul în care coletul/paletul a fost preluat ambalat conform de către curier și în timpul transportului se deteriorează iar la destinație se specifică pe documentul de livrare că prezintă neconformități atunci prestatorul își asumă vina.

- PARTENERUL contractat pe platforma Prestatorului va prelua și va livra la adresa indicată de Beneficiar în scrisoarea de transport/ awb /comanda introdusă în aplicația WWW.ECOLET.RO, iar Beneficiarul va achita acest serviciu de transport și livrare. Informațiile introduse greșit sau eronat cad în sarcina Beneficiarului.

- Dovada predării trimiterilor către Destinație, la adresa specificată în comanda de transport, precum și confirmarea predării marfurilor, se face prin semnarea de către clientul final a documentului de transport (CMR, AWB, etc) conform modelului agreat de PRESTATOR și PARTENERII acestuia. Semnarea documentului de transport de destinație atestă efectuarea expediției în bune condiții precum și predarea ei în bună regulă. Dovada sau documentul de livrare în copie se pune la dispoziție gratuit! În original se pune la dispoziție numai la cererea expresă a BENEFICIARULUI și se face contracost.

În cazul în care informațiile de livrare sunt incomplete, incorecte, nereale, în caz de absență a clientului final sau de refuz al preluării marfii sau trimiterilor de către acesta, **SI DUPĂ 2 INCERCĂRI DE LIVRARE GRATUITE ANUNȚATE PRIN NOTIFICARE PE EMAIL, BENEFICIARUL va suporta toate cheltuielile de livrare cât și cele suplimentare generate de retur, depozitare sau alte operațiuni aferente acestui serviciu.**

Valoarea maximă a marfurilor transportate per colet este de 2.000 Euro, Pe palet 5.000 Euro. În cazul depășirii acestei valori, BENEFICIARUL are obligația de a notifica PRESTATORUL în prealabil cu 24 h prin e-mail sau fax și de a obține acordul acestuia sau al PARTENERILOR în vederea efectuării transportului.

Conținutul coletului nu poate fi un obiect sau material al cărui transport este interzis prin lege. Prestatorul nu are obligația de a verifica dacă conținutul coletului este legal sau dacă poate fi transportat numai în anumite condiții. Totuși, în cazul în care, în orice etapă a efectuării serviciului, se constată un conținut al coletului ce este exclus de la transport sau condițiile necesare transportului nu sunt complet îndeplinite, nu se va expedia coletul

destinatarului. BENEFICIARUL sau expeditorul sunt responsabili în mod colectiv pentru daunele provocate de colet asupra vietii, sanatatii si integritatii corporale a persoanelor, de asemenea, asupra altor obiecte, echipamente ale Prestatorului si alte colete; sunt obligati sa-si suporte propriile daune si sa plateasca cheltuielile suplimentare ale Prestatorului (de exemplu returnare, reambalare, cheltuielile provenite din despagubirea daunelor, etc.), daca acestea au aparut ca urmare a nerespectarii de catre Solicitant si/sau expeditor a prevederilor legale

Nu poate fi expeditat coletul care, din motive independente de Prestator, nu poate fi trimis destinatarului (sau altor persoane cu drept de preluare).

PRETUL SI MODALITATI DE PLATA

In calculul serviciilor prestate, PRESTATORUL va folosi parametrii de mai jos:

- a) pentru colete, numarul de colete, greutatea maxima dintre greutatea reala a coletului si greutatea volumetrica a acestuia;
- b) pentru paleti, numarul maxim dintre numarul real de paleti sau echivalenti europaleti;
- c) valoarea maxima declarata a marfurilor transportate per palet sau colet.
- d) valoarea rambursului colectat de Prestator in numele Beneficiarului.
- e) toate serviciile aditionale: deschidere colet, ROD, redirectionare, modificare ramburs, modificare adresa etc
- f) la toti curierii pentru colete mai grele de 31,5 kg (real sau volumetric), colete care depasesc circumferinta maxima admisa, colete cu una din laturi mai mari decat dimensiunile maxime admise, colete ambalate necorespunzator exista taxe variabile in functie de taxele aplicate de firmele de curierat si se regasesc in lista de preturi din sistem
- g) numarul de zile de depozitare raportate la numarul de piese (colete sau paleti) depozitate/zi.
- h) penalitati, taxe (vamale, drumuri, pod, etc), operatiuni vamale, declaratii si alte costuri ce pot fi corelate cu serviciul logistic al PARTENERULUI.

BENEFICIARUL isi da acordul ca PARTENERII contractati pe platforma PRESTATORULUI sa cantareasca, sa masoare si sa numere in locatiile sale sau ale partenerilor toate expedierile preluate de la BENEFICIAR sau care au ca destinatie BENEFICIARUL, iar in cazul în care datele privind coletul furnizate prin comanda diferă de datele primite ca si rezultat al efectuării masuratorilor de către PARTENERII Prestatorului si în urma diferentei in greutate sau marime rezultate a coletului survine obligatia de plata a unei taxe suplimentare, atunci Prestatorul este obligat sa platească catre PARTENERII taxa suplimentara fara acordul BENEFICIARULUI sau al expeditorului si are dreptul sa emita factura, indicand titlul, pe aceasta suma pentru BENEFICIAR. BENEFICIARUL se angajeaza la plata acestei taxe pentru Prestator, in termen de 7 zile de la preluarea facturii emise de acesta. Taxa serviciilor este stabilita de Prestator. Pentru un numar de expedieri sub cel angajat de Beneficiar, Prestatorul poate aplica tariful sau de lista.

Valoarea serviciilor prestate se va factura bilunar (o data la 15 zile) conform prevederilor de la articolul 4.1. si a tarifelor prezentate în anexele aferente prezentului contract. Serviciile prestate vor fi facturate în RON la cursul BNR din ziua facturării.

Termenul de plata acordat BENEFICIARULUI este de 7 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

Tarifele sunt exprimate în RON si nu contin TVA. TVA se va aplica în functie de legislatia în vigoare la data facturării.

Pentru serviciul Ramburs, Beneficiarul va mentiona sumele de colectat în valuta tarii de destinatie. Totodata Beneficiarul va mentiona explicit contul bancar în care Prestatorul va vira sumele colectate. Prestatorul va vira

sumele in valuta tarii in care se face viramentul bancar, conversia valutara fiind efectuata la cursul de cumparare a bancii Prestatorului din ziua efectuarii transferului bancar. Rambursul se face numai prin cont colector.

Factura aferenta serviciilor prestate se gaseste in contul clientului din aplicatia de comenzi ECOLET. Trimiterea facturii pe cale postala in original se face la cererea scrisa a Beneficiarului si pe costul acestuia. Partile consimt ca facturile serviciului sa fie expediate si pe email, la adresa mentionata de beneficiar.

Neinregistrarea facturii serviciului de catre Beneficiar, din orice motiv, nu retrage obligatia de plata in termenul scadent al facturii.

Prestatorul isi rezerva dreptul de a compensa din sumele incasate ca si ramburs, valoarea transportului efectuat pe expeditiile in cauza, in vederea evitarii transferurilor multiple de numerar. Compensarea acestor sume se va face automat in maxim 48 de ore la depasirea scadentei facturilor emise de catre Prestator si cu o notificare pe email.

Plata se va face de catre BENEFICIAR prin: ORDIN DE PLATA (virament bancar) in contul PRESTATORULUI,

Toate tarifele incluse pot fi actualizate la initiativa PRESTATORULUI sau a PARTENERILOR acestuia, dupa un termen de 15 zile calendaristice de la notificarea prin e-mail sau anunt pe platforma Ecolet facuta de PRESTATOR BENEFICIARULUI.

In caz de intarziere la plata facturii serviciilor, BENEFICIARUL se obliga sa plateasca o penalitate de 0.5 % pe zi calendaristica de intarziere, ce se calculeaza la valoarea sumei restante. Totalul sumelor reprezentand penalitati datorate de BENEFICIAR pot depasi valoarea debitului initial.

Penalitati, taxele sau sanctiunile ce privesc marfa BENEFICIARULUI vor fi achitate de acesta direct catre autoritatea in cauza sau prin intermediul PRESTATORULUI, la momentul taxarii sau inainte de eliberarea marfii catre livrare. Orice alte plati facute de Prestator in numele Beneficiarului, in folosul acestuia, pentru livrarea marfii acestuia sau clientilor acestuia, se vor plati imediat.

Costurile suplimentare ce pot surveni pentru tranzitarea marfii, eventualele formalitati vamale la origine sau la destinatie cad in sarcina Beneficiarului.

RECLAMATII. ASIGURARI

Reclamatii privind violarea sigiliilor sau ambalajului trimiterilor BENEFICIARULUI sau distrugeri sau lipsuri de plicuri, colete sau paleti vor fi mentionate in scris pe Scrisoarea de Transport /AWB /CMR la primire si trimise catre PRESTATOR in maxim 3 zile calendaristice de la data la care a fost efectuata expedierea. Mentiunea va fi efectuata clar, citet, in prezenta transportatorului sau curierului si va cuprinde in mod explicit numarul expedierilor lipsa, gradul de deteriorare precum si descriere succinta a acestei deteriorari / lipsuri.

Sub nici un motiv PRESTATORUL nu va putea fi tras la raspundere pentru lipsuri de produse din plicuri, colete sau paleti sigilati de BENEFICIAR atat timp cat acestia au fost livrati in aceeasi stare in care au fost receptionati pentru transport, sau nu exista mentiuni la livrare referitoare la violarea sigiliilor sau ambalajului. Deasemeni PRESTATORUL nu va fi tras la raspundere pentru pierderi, deteriorari, distrugeri sau lipsuri din colete plicuri sau paleti , daca BENEFICIARUL nu mentioneaza acestea pe scrisoarea de transport sau CMR la momentul livrarii. Constatarile ulterioare livrarii ale BENEFICIARULUI legate de eventuale pierderi, deteriorari, distrugeri sau lipsuri nu vor fi luate in considerare ca si reclamatii.

Nici una dintre partile contractante nu poarta responsabilitatea pentru neexecutarea in termen si/sau pentru executarea vicioasa, din motivul fortei majore, precum ar fi: lockdown total sau partial, distrugeri si calamitati, conditii meteorologice severe, rascoale, revolutii, accidente rutiere sau aeriene, si toate evenimentele care nu se supun vointei partilor contractante si care impiedica derularea corespunzatoare a contractului.

In nici o situatie PRESTATORUL sau PARTENERII acestuia nu vor putea fi trasi la raspundere pentru continutul trimiterilor, BENEFICIARUL fiind unicul raspunzator in fata institutiilor statului, transportatori sau terte parti.

Reclamatii trebuie trimise in maxim 3 zile de la receptionarea coletelor sau de la pierderea, distrugerea lor, iar termenul de raspuns pentru reclamatii este de 90 de zile. **Reclamatii se transmit folosind formularul de de contact de la sectiunea Contact existenta in platforma.**

In cazul reclamatiiilor pentru sume din factura exista in continuare obligativitatea platii facturii (exceptand suma reclamata).

Raspunderea PRESTATORULUI pentru plicuri si colete care nu au ramburs si nici valoare declarata suma despagubita se limiteaza la de 5 (cinci) ori valoarea transportului efectuat conform pretului agreat la incheierea prezentului contract, daca trimiterea nu este aferenta serviciului „asigurare suplimentara”.

Raspunderea PRESTATORULUI pentru marfa paletizata se limiteaza la prevederile Conventiei CMR.

OBLIGATIILE PARTILOR

Obligatiile BENEFICIARULUI

- a) BENEFICIARUL este responsabil de furnizarea corecta si completa a tuturor informatiilor necesare in fata organelor vamale sau a altor autoritati ale statului.
- b) sa nu emita comenzi de transport pentru marfuri prohibite: stupefiante, substante chimice interzise, marfa ADR toate clasele, munitie, arme, bijuterii, bani, documente identitate si altele, in caz contrar, BENEFICIARUL fiind unicul raspunzator pentru orice prejudiciu suferit de PRESTATOR sau partenerii acestuia; sa achite contravaloarea serviciilor;
- c) sa furnizeze informatii complete si corecte privind volumul si greutatea marfurilor si adresele complete aferente comenzilor de transport;
- d) sa raspunda de neexecutarea la timp a obligatiilor de plata.
- e) raspunderea pentru corectitudinea datelor ce descriu in comanda sau pe documentele de transport : tipul expedierii, greutatea facturabila, numarul si continutul expedierii revine numai BENEFICIARULUI.
- f) sa aduca la cunostinta PRESTATORULUI orice modificare privind sediul statutul companiei, conturi bancare , date de contact sau evolutie administrativa a companiei (schimbare de actionariat, insolventa, faliment)
- g) sa nu foloseasca serviciile PRESTATORULUI in scopuri/ afaceri care sunt impotriva legii si se obliga sa raspunda patrimonial pentru consecinte.
- h) sa plaseze comenzile conform graficului agreat de PRESTATOR .
- i) sa citeasca si sa fie de acord cu conditiile care se regasesc in regulamentul aflat pe platforma www.ecolet.ro
- j) ia la cunostinta – si în cazul în care nu este identic cu expeditorul, va comunica aceasta pe propria sa raspundere – ca Partenerii Prestatorului care efectuează ridicarea și expedierea vor cantari si verifica coletele preluate, precum si dacă greutatea, marimea si alti parametri care se pot masura corespund celor depusi la Prestator.

Obligatiile PRESTATORULUI:

- a) sa nu refuze comenzile transmise de BENEFICIAR care respecta programul de transport si conditiile de transport ale prezentului contract si legislatia in vigoare in tara de expeditie, de destinatie sau tranzit ;
- b) sa transmita corect si integral informatiile furnizate de BENEFICIAR catre PARTENERUL contractat pe platforma www.ecolet.ro
- c) in vederea indeplinirii serviciului oferit, Prestatorul va obtine si va încheia contracte de transport cu partenerii sai, necesare pentru transmiterea coletului si va indeplini celelalte sarcini legate de transmiterea

coletului. Prestatorul va încheia contractele de transport și celelalte contracte cu terți și cu Partenerii săi în numele lui propriu, dar în beneficiul, pe riscul și pe cheltuiala BENEFICIARULUI.

PREVEDERI SPECIFICE SERVICIULUI DE CURIERAT

Transportul în regim de curierat va fi efectuat în concordanță cu legislația în vigoare și în baza autorizării ANCOM a curierilor contractați pe platforma PRESTATORULUI prin angajați, subcontractori sau parteneri ai acestora.

PRESTATORUL poate pune la dispoziție servicii cu plată suplimentară serviciului de transport, însă fără a se limita la acestea cum ar fi: colectare ramburs, asigurare suplimentară, ambalare, redirectionare expediere, verificare colete la livrare, încercări repetate de livrare și nu numai.

Timpul de tranzit comunicat pe fiecare destinație în parte de către PRESTATOR, are caracter orientativ și nu atrage obligații financiare de nici o natură din partea PRESTATORULUI.

OBIECTE INTERZISE LA TRANSPORT

- arme de foc, de injunghiere, de tăiere;
- munitie, explozivi;
- serviciul de declarare a valorii, transportul obiectelor valoroase;
- produse perisabile, infectioase, în putrefacție;
- produse sensibile la temperatură, a căror transportare necesită răcire, sau încălzire;
- alcool în cantitate comercială, respectiv tutun în orice cantitate;
- narcotice, alte materiale halucinogene și definite în codul penal;
- obiecte împachetate necorespunzător;
- produse împachetate în pungi, saci, saci din panză;
- produse lactate (iaurt, brânză de vaci, etc.)
- droguri, substanțe halucinogene, materiale psihotrope;
- produse lichide care nu au fost împachetate în mod corespunzător;
- arme: arme de foc, carabina, pușcă, munitie, componente ale armei de foc, cutite, topor, etc.;

- materiale inflamabile (de exemplu: benzina, motorina, pacura, gaz lichefiat);
- bautura spirtoasa, produse alcoolice preparate acasa;
- tigari si alte produse de tutungerie;
- materiale periculoase: materiale explozive, explozibili, materiale inflamabile, materiale cu efecte toxice sau caustice, materiale radioactive, materiale infectioase sau cu risc de infectie, solutii periculoase omului, respectiv orice alte materiale, care pot avea efecte nefavorabile, din cauza caracteristicilor sale, asupra celorlalte colete respectiv asupra personalului;
- animale vii sau moarte, plante, flori, alimente perisabile;
- probe sanitare (inclusiv fluide corporale si probe de tesut)
- ramasite umane si cenusa
- bani in numerar: bani in numerar (bani de hartie sau moneda) in orice valuta, mijloace de plata care inlocuiesc banii in numerar: de exemplu card bancar, card debit, bonuri de masa, tichete de vacanta, hartii valorice (aici se mai pot aminti documentele statului, dar si cartela de telefon pre-pay, cartelele SIM activate, si chiar si timbrele nefolosite, vinieta)
- lingouri de aur
- bijuterii la moda, bijuterii din metale pretioase sau din pietre pretioase
- obiecte care nu pot fi inlocuite sau unice
- materialele periculoase omului si animalelor
- instrumente periculoase pentru oameni si animale, care pot curma viata
- materiale, obiecte, instrumente in special periculoase pentru siguranta publica
- hartii de valoare, metale pretioase, pietre pretioase
- obiecte casabile, din portelan si ceramica, cana, vaza
- mobila fara ambalaj
- dulap cu vitrina din sticla
- sampanie sau vin spunos, bauturi carbogazoase
- gaz, dispozitive pirotehnice (de exemplu: spray cu gaz)
- stingator
- produse neambalate
- produse deteriorate

-toate celelalte obiecte, care teoretic pot pune in pericol viata umana, mediul, siguranta publica, siguranta statului, curierul, respectiv partenerii, colegii si vehiculele noastre.

-Conserve, compoturi si muraturi (ambalaje din sticla si plastic)

-Marfuri vrac (produse neambalate)

Obiecte care pot fi transportate in conditii speciale sau pe riscul expeditorului:

-Laptopuri, netbookuri.

-Monitoare, proiectoare.

-Obiecte de uz casnic (filtru de cafea, cuptor cu microunde, etc).

-Mobilier demontat (necesita o cutie corespunzatoare, cu protectie adecvata si ambalate corect).

-Obiecte din sticla (borcane cu fructe/legume, becuri, sticle din vin, etc).

-Cristal, portelan, obiecte din ceramica (vase, pahare, tacamuri, boluri, vase, candelabre, vase,etc).

-Opera de arta, arta decorativa (Tablou, pictura, statuieta, etc)

Conditii speciale: Se folosesc numai cutii de carton gros, neutilizate, orice spatiu gol ar trebui sa fie umplut cu materiale de umplere corespunzatoare, cum ar fi chips-urile de polistiren. Confirmarea faptului ca ambalajul este adecvat nu constituie o acceptare a raspunderii in cazul in care continutul ambalajului este deteriorat in timpul tranzitului. Articole sunt expediate pe riscul si raspunderea expeditorului. Eventualele cereri de despagubire nu vor fi prelucrate in cazul in care produsele au fost deteriorate sau pierdute in timpul tranzitului.

Coletele cu continutul obiectelor din lista itemilor interzisi enumerate mai sus: pot fi expediate doar pe propria raspundere al expeditorului. Despagubirea coletului este valabila doar in cazul pierderii.

Curierul poate refuza ridicarea obiectelor care in mod normal nu sunt supuse interdictiei, in urmatoarele cazuri:

-pachetele nu sunt ambalate in mod corespunzator

-mai multe pachete sunt grupate impreuna

-produse perisabile, cu risc de infectie sau putrezire

-materiale lichide

-marfuri termo-sensibile

-marfuri care au nevoie de temperatura controlata, care trebuie sa fie livrate refrigerate sau incalzite

Curierul partenerilor nostri, care se deplaseaza la fata locului, poate refuza preluarea obiectelor mai sus

mentionate.

DREPTUL LA PROPRIETATE INTELECTUALA SI INDUSTRIALA

Continutul, astfel cum este definit in preambul, incluzand dar nelimitandu-se la logo-uri, reprezentari stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, video, text si/sau continut multimedia prezentate pe Site, sunt proprietatea exclusiva a S.C. E-COLETLOGISTIC SA, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obtinute in acest sens in mod direct sau indirect (prin licente de utilizare si/sau publicare, contracte, drepturi de autor, marci inregistrate etc).

Utilizatorului/Beneficiarului nu ii este permisa copierea, distribuirea, publicarea, transferul catre terte parti, modificarea si/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricarui Continut in orice alt context decat cel original intentionat de S.C. E-COLETLOGISTIC SA, includerea oricarui Continut in afara Site-ului, indepartarea insemnelor care semnifica dreptul de autor al S.C. E-COLETLOGISTIC SA asupra Continutului precum si participarea la transferul, vanzarea, distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afisarea Continutului, decat cu acordul scris expres al Ecolet.

Este interzisa orice utilizare a Continutului in alte scopuri decat cele permise expres prin prezentul Document sau de acordul de utilizare care il insoteste, in cazul in care acesta exista.

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin transmiterea voluntara a oricaror date personale sau informatii necesare procesului de transport si operare a expeditiilor in regim national si international, pe orice cale catre E-COLETLOGISTIC SA, utilizatorii isi exprima consimtamantul pentru ca aceste date sa fie colectate, inregistrate, stocate, procesate in bazele de date ale E-COLETLOGISTIC SA.

E-COLETLOGISTIC SA respecta toate drepturile care sunt prevazute in favoarea persoanelor vizate de prelucrarea de date personale (beneficiari, furnizori ai serviciilor, expeditori, destinatari sau terte parti parte a procesului de transport si procesare expedieri) de catre REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016, E-COLETLOGISTIC SA se obliga, pe toata perioada functionarii serviciului si aplicatiei, sa dea curs oricarei solicitari a persoanelor vizate in vederea rectificarii sau stingerii datelor cu caracter personal sau restrictionarii prelucrarii sau a dreptului de a se opune prelucrarii, precum si a dreptului la portabilitatea datelor. De asemenea, orice persoana vizata poate face o plangere catre Autoritatea Nationala de Supraveghere a prelucrarii datelor cu caracter personal, la adresa <http://www.dataprotection.ro>. E-COLETLOGISTIC SA isi asigura utilizatorii ca nu va oferi, vinde sau face publice datele lor personale (nume, adresa, varsta, gen etc.) catre terti, decat in cazul in care acest lucru se face cu consimtamantul utilizatorului sau este solicitat de catre persoane indreptatite, in baza legilor in vigoare. E-COLETLOGISTIC SA se obliga sa furnizeze, la cererea persoanei vizate, o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrarii.

COMUNICARI COMERCIALE

Beneficiarul isi poate modifica in orice moment optiunea cu privire la acordul dat Prestatorului pentru Comunicarile Comerciale continand informatii generale si tematice inclusiv informatii cu privire la oferte sau promotii, in orice moment, dupa cum urmeaza:
-prin modificarea setarilor din Cont la sectiunea "Abonarile mele".
-prin accesarea link-ului de dezabonare afisat in Comunicarile Comerciale primite de la Prestator.

Renuntarea la primirea Comunicarilor Comerciale nu implica renuntarea la acceptul dat pentru prezentul Document

In urma achizitionarii unui Serviciu, Prestatorul va transmite Beneficiarului Comunicari Comerciale cu privire la:

- sugestii de Servicii recomandate a fi utilizate impreuna cu Serviciul achizitionat.

Beneficiarul se poate dezabona- in orice moment- de la Comunicarile Comerciale mentionate la punctul de mai sus prin accesarea link-ului de dezabonare afisat in mesajele comerciale primite de la Prestator sau prin contactarea Prestatorului in acest sens.

De asemenea, pentru imbunatatirea ofertei de Servicii si a experientei de cumparare, vom folosi datele dvs. pentru efectuarea de cercetari de piata si sondaje de opinie. Informatiile obtinute in urma acestor cercetarii de piata si al sondajelor de opinie nu vor fi utilizate de noi in scopuri publicitare ci doar in cele mentionate mai sus. Raspunsurile dvs. la cercetarile de piata si sondajele de opinie nu vor fi asociate cu identitatea dvs., transmise catre terti si nici nu vor fi publicate. Puteti obiecta la utilizarea datelor in scopuri de cercetare de piata si sondaje de opinie in orice moment, prin accesarea link-ului de dezabonare afisat in mesaj sau prin contactarea Prestatorului.

FORTA MAJORA

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare la termen si/sau in mod corespunzator, total sau partial este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprevizibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

Daca in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu inceteaza fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a Contractului fara ca vreuna dintre ele sa poata pretinde celeilalte alte daune-interese.

LITIGII. INSTANTA COMPETENTA

Eventualele divergente aparute, vor fi rezolvate pe cale amiabila. In caz contrar, partile se pot adresa instantelor judecatoresti competente din raza teritoriala a sediului PRESTATORULUI.